

berrituz I. Topaketa

Tokiko gizarte-zerbitzuetako tresnak eta jarduera egokiak
Instrumentos y buenas prácticas en servicios sociales locales

Gasteiz, 2019ko azaroaren 28a
Europa Jauregia (Gasteiz aretoa)

Vitoria-Gasteiz, 28 de noviembre de 2019
Palacio Europa (sala Gasteiz)

Resultados de la encuesta de satisfacción*

ANTOLAKUNTZA ETA AZPIEGITURA ORGANIZACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Tokia Lugar	4,11
	Ordutegiaren konplimendua Cumplimiento del horario	3,97
	Catering-a Catering	3,94
	Izena emateko sistema El sistema de inscripción	4,33
	Antolakuntzatik jasotako arreta edo tratua La atención y el trato recibidos desde la organización	4,61
	Jardunaldien web orrialdearen informazioa La información de la página web de las jornadas	4,39
HITZALDI-SOLASALDIA CONFERENCIA-COLOQUIO	Berrituz programaren aurkezpena (Imanol Ilárraz) Presentación del programa Berrituz (Imanol Ilárraz)	3,86
	Bizitza adimenduna dago gizarte-zerbitzuetan: berrikuntza, ikaskuntza kolektiboko esperientzia gisa (Silvia Navarro) Hay vida inteligente en servicios sociales: la innovación como experiencia de aprendizaje colectivo (Silvia Navarro)	4,72
JARDUERA EGOKIEN MAHAI INGURUA MESA REDONDA DE BUENAS PRÁCTICAS	Enplegu sozialeko ekosistema (Andoni Zulaika) Ecosistema de empleo social (Andoni Zulaika)	4,06
	Zaugarritasun-egoeran dauden Adinekoen Autonomia Sustatzeko Zentroa (Javier Ruiz) Centro de Promoción de la Autonomía de Personas Mayores Frágiles (Javier Ruiz)	4,21
	Gurasoen Aurkako Indarkeria Egoeretan Garaiz Esku Hartzeko Programa (Belén Ceberio) Programa de Intervención Precoz en Situaciones de Violencia Filioparental (Belén Ceberio)	4,18

* 36 encuestas cumplimentadas. Puntuación de 1 (insatisfacción total) a 5 (satisfacción total).

BALORAZIO OROKORRA
VALORACIÓN GENERAL

Topaketaren erabilgarritasuna

4,60

Utilidad del encuentro

Topaketaren erabilgarritasunari buruzko argudioak (galdera irekia):

Argumentación de la utilidad del encuentro (pregunta abierta):

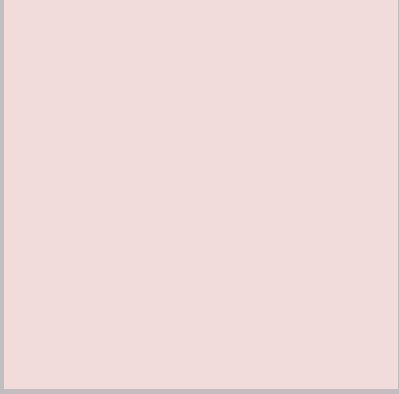
- En la primera presentación de experiencias innovadoras en euskera, no se pensó en Silvia Navarro o en las personas que, para nuestra pena, no hablamos euskera... La presentó con entusiasmo y hubiera sido interesante entenderlo... Si se trata de compartir conocimientos, hay que hacerlo en las lenguas que todos entendemos... o con servicio de traducción.
- Es importante conocer los obstáculos que atraviesa cada municipio en relación con los servicios sociales para poder ajustar pequeñas tuercas que estén flojas. ¡El trabajo colectivo en este ámbito es clave! ¡Es una gran iniciativa, ojalá crezca cada vez más!
- Oraindik ikasten nago baina topaketa oso baliagarria iruditu zait gaur egungo era etorkizuneko profesionalentzat.
- Oso interesgarria da tresna, unibertsitateko irakasle naizen aldetik gizarte zerbitzuen baitan egiten diren ekimen berritzaile eta erabilgarriak ezagutu eta ikasleekin horiek landu eta eztabaidatzeko.
- Porque considero que nos puede beneficiar a todas y todos las experiencias innovadoras y en los Servicios Sociales hemos desarrollado poco la innovación y la valoración de los programas.

Muy útil e interesante. Además, a diferencia de otras páginas en las que se recogen buenas prácticas, no parece que requiera mucho trabajo realizar aportaciones.

Hobetu beharreko gauzak (galdera irekia):

Cosas a mejorar (pregunta abierta):

- Tal y como se dijo en la I Topaketa, que haya cambio de ubicación, p.ej., que sea en Bilbao, etc.
- El catering (picoteo) algo escaso. Aunque no es lo más importante. La jornada compensó.
- Que las ponencias sean en castellano.
- Me parece buena idea celebrarlo cada vez en un territorio diferente.
- Creo que se debe hacer la pausa del café más tarde. Fue nada más empezar. Y tal vez pensar en una sala un pelín más grande para no dejar a nadie afuera. Desde ya, todo fue muy interesante.
- Ahal den neurrian areto erosoago batean egin.
- Las sillas.
- Lekua, oso plaza gutxi zeuden eta unibertsitatetik ikasleekin joateko arazoak izan ditugu, ikasle asko sarrerarik gabe geratu direlako (eta azken unean jakin izan dute). Agian hurrengorako modu koordinatuagoan aritu gaitzeko.

- 
- Profesionalak erakarri. Gaien lanketa sakonagoak egin, inbertitutako denborak ekarpena aberatsagoa izan dezan eta ez tresnaren aurkezpen soila. Eraginkortasuna.
 - Ha estado muy bien. No se me ocurre nada. Gracias.
 - Estaría bien traer más ejemplos de buenas prácticas y concederles más tiempo en sus exposiciones. Controlar mejor que se cumpla el tiempo previamente establecido para cada exposición ya que luego se atrasa demasiado.
 - Convocatoria.