Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

BAZTERKETA-SAREAREN HEDAPENA ETA ARTIKULAZIOA; ORIENTABIDEAK ETA ESPERIENTZIAK.

DESPLIEGUE Y ARTICULACION DE LA RED DE EXCLUSION ; ORIENTACIONES Y EXPERIENCIAS.

BEHATUZ TOPAKETA , DONOSTIA 2024/ 01/ 17

ZARAUTZ OINARRIAN

Atención integrada en servicios sociales para la inclusión en la comarca urola-kosta

¿Cómo surge la experiencia?

Esta experiencia es posible porque Gipuzkoa hace una apuesta desde la Diputación en trabajar la inclusión social en 2016 a través de un plan de inclusión social **elkar EKIN**

La gobernanza es clave en la forma de abordar las políticas para la inclusión social.

La premisa transversal marcada en la planificación para el Territorio es la atención centrada en la persona.

El II plan de inclusión para Gipuzkoa elkar EKIN señala la importancia de avanzar en la personalización, mediante la generación a nivel micro de programas innovadores de gestión compartida intra sistema impulsando mecanismos de referencialidad.

Impulso de la cogestión de centros y servicios.

El ayuntamiento de Zarautz está en una reflexión compartida con las entidades que trabajan con personas en situaciones de vulnerabilidad, riesgo y exclusión social sobre el modelo de atención a seguir.

¿Por qué surge la experiencia?

- La evidencia nos indica la necesidad de abordar la exclusión social desde la complejidad y la continuidad en la atención.

- El proyecto surge desde el análisis conjunto de la existencia de personas atendidas en el sistema de servicios sociales tanto desde el ámbito municipal como foral.

- Desde la colaboración de dos instituciones públicas con responsabilidades diferentes pero complementarias y que suscriben un protocolo de actuación para la puesta en marcha de servicios de atención comunitaria para la inclusión social gestionados de manera colaborativa e integrada.

¿En qué consiste?

El proyecto integrado ZARAUTZ OINARRIAN arranca con la firma de un protocolo de actuación entre dos administraciones donde se recogen los compromisos y actuaciones más sustanciales:

- Establecer la colaboración para la promoción del proyecto en Zarautz en locales municipales.
- Trabajar colaborativamente entre el ayuntamiento de Zarautz y el Departamento para el diseño técnico y funcional
- En el proyecto integrado se incluyen al menos:
    - Servicios de atención diurna correspondientes tanto primaria como a secundaria (con carácter comarcal) y la atención diurna ambulatoria de secundaria.
    - El servicio de acogida nocturna y las viviendas tuteladas para personas en situación de riesgo y exclusión en marco de Etxetik, programa municipal
    - El programa de “viviendas con apoyos para la inclusión social”

¿En qué consiste?

El ayuntamiento de Zarautz

- habilitará los espacios necesarios para el desarrollo de los servicios
- gestionará en el marco del programa “Etxetik” la acogida nocturna y las viviendas tuteladas.
- acometerá las reformas necesarias para ceder su uso para la gestión del centro de atención diurna.
- cederá el uso de una vivienda para el desarrollo del programa de “viviendas con apoyos para la inclusión social”.

La Diputación Foral de Gipuzkoa se compromete:

- con la gestión del centro de atención diurna si como el programa de atención diurna comunitario y la vivienda del programa “viviendas con apoyos para la inclusión
- a financiar el coste del diseño funcional del proyecto de atención integrada en servicios sociales para la inclusión.

Para el desarrollo del proyecto mencionado se conformará una comisión político técnica.

MODELO DE GOBERNANZA

Liderazgo estratégico

- Acciones de planificación, identificación de prioridades, dotación de recursos institucionales y económicos.
- Representación o capacidad de decisión política y técnica.

Liderazgo operativo

- Nivel de deliberación más próximo a las necesidades de las personas y comunidades, con autonomía para decidir como alcanzar los objetivos y prioridades estratégicas.
- Velar por que estas necesidades estén representadas, posibilitando la participación de personas usuarias.
- Servicios sociales municipales y forales (plano técnico), organizaciones sociales, agrupaciones ciudadanas y otras personas o recursos.

Desarrollo de servicios

Servicio de acogida nocturna “Etxetik”

Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión “Etxetik”

Vivienda con apoyos para la inclusión “Zuberoa”

Vivienda con apoyos flexibles “Oinarrian – Habitat” - “Zuberoa II”

Desarrollo de servicios

Servicio Foral de Apoyo Comarcal (SEFAC) Urola - Kosta

"Bertatik"

Centro de día para la atención de necesidades de inclusión social "Oinarri"

¿Cuáles son los beneficios y ventajas que habéis identificado?

- La puesta en marcha del Proyecto funcional “Zarautz Oinarrian” que permite trabajar :
  - La personalización.
  - La puesta en práctica de la colaboración y la cocreación.
  - Optimización de los recursos públicos disponibles y la organización en el acceso y prestación de servicios.
  - Evitando la fragmentación intrínseca a la gestión genuina por competencias normativas.
  - Desde un conocimiento mas exhaustivo y comprometido de los agentes sociales del entorno.
  - Practicando los ecosistemas locales de apoyos para la inclusión.

¿Con qué dificultades os habéis encontrado?

- Cuesta afrontar un proyecto de esta naturaleza, lo intentamos en el primer plan de inclusión social elkar EKIN y no salió adelante, requiere esfuerzos adicionales y apuestas comprometidas.

- Las dificultades propias de los trajes jurídicos y administrativos no pensados para facilitar la cogestión.

- Salvar los obstáculos que la propia inercia de la manera de hacer “de siempre”. “Colaborar si, compartir no”

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ESKERRIK ASKO